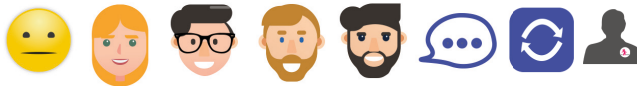


DASI Berlin

Vertrauenspersonen im Beschwerdeverfahren



Hi! Wir sind Linda, Andy, Franz und Steffen!
Deine Vertrauenspersonen
in der DASI Berlin.



Du sollst Dich in der DASI Berlin wohl fühlen!

Vielleicht tust Du dies aber nicht immer. Dann kannst Du Dich beschweren. Versuche es immer als erstes bei Deinem*r Betreuer*in.

Wenn Du dann immer noch das Gefühl hast, Dir geht es nicht gut: Dann sind wir, **die Vertrauenspersonen**, für Dich da.

Wir bearbeiten Deine Beschwerde vertrauensvoll und haben immer ein offenes Ohr.

Damit sich etwas ändern kann, geben wir Deine Beschwerde weiter. Wir arbeiten gemeinsam mit Dir und Deiner Einrichtung an einer Lösung. Wir begleiten Dich auf dem ganzen Weg – bis Du das Gefühl hast, Dein Problem wurde gelöst.



DASI Berlin

Vertrauenspersonen im Beschwerdeverfahren



Hallo, ich bin Andy Balsmeier. Ich arbeite als Familientherapeut bei re:tour Neukölln. Für mich zählt: Kinderrechte gelten für alle Kinder! Jederzeit! Daher ist es wichtig, dass sie überall eingehalten werden - egal wo und wie Du in der DASI Berlin lebst oder betreut wirst. Wenn Du also das Gefühl hast, Deine Rechte werden nicht respektiert, dann kannst Du Dich jederzeit bei mir melden. Gemeinsam können wir dann schauen, wie die Situation verbessert werden kann, sodass es Dir wieder gut geht.

Hallo, ich bin Steffen Schindler und ich arbeite bei re:tour Charlottenburg. Mir ist es wichtig, dass Du Deine Rechte kennst und weißt, wo Du Hilfe findest, wenn diese verletzt werden. Alle Beschwerden werden ernst genommen und ich bin an Deiner Seite, um genau herauszufinden, wie die Situation verändert werden muss, sodass Du Dich wohl und sicher fühlst.



Hallo, Ich bin Linda Neitzel. Ich betreue und begleite beim TBEW erwachsene Menschen mit psychischen Erkrankungen in ihrem Alltag. Als Vertrauensperson sehe ich meine Aufgabe darin, bei Konflikten und Auseinandersetzungen die unterschiedlichen Sichtweisen aller Hilfebeteiligten einzubeziehen, zu berücksichtigen und durch wertfreie Beratung nach möglichen Lösungen zu suchen. Dabei geht es mir auch darum, dass unsere Adressat*innen dazu befähigt werden, ihre Rechte zu kennen und wahrzunehmen.

Hallo, ich heiße Franz Ferdinand Schumann und arbeite als Einzelfall- und Familienhelfer in den Ambulanten Hilfen. Ich möchte Kinder und Jugendliche darin unterstützen, dass ihre Stimme in der Erwachsenenwelt Gehör findet und anerkannt wird. Unsere Adressat*innen, mit denen wir Fachkräfte täglich in Kontakt kommen, haben ein Recht darauf, Kritik zu äußern. Ich möchte als Vertrauensperson in solchen Situationen vermitteln und moderieren.



Wie kannst Du uns erreichen?

Ruf uns einfach direkt unter **0178 52 90 934** auf dem Handy an.

Oder schreibe uns auf vertrauenspersonen@dasi-berlin.de eine E-Mail.